



УТВЕРЖДАЮ
директор МАУ ДО «ДТДМ»

Н.Р.Лаптева

План
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

МАУ ДО «Дворец творчества детей и молодёжи» г.Магнитогорска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Наименование, дата, номер локального акта, иного документа, содержащего мероприятия
1.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	<ul style="list-style-type: none">- Своевременное внесение изменений и информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»- Создание персональных страниц педагогических работников на сайте учреждения.- Размещение обращений к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте).-Информирование родителей на родительских собраниях о возможности электронных голосований на сайте учреждения, подготовка памяток о возможности электронных голосований.-Проведение педагогического совета «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении дополнительного образования»-Проведение анкетирования родителей (предложения по	Приказ № 147 от 27.09.2017 «Об утверждении плана мероприятий по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году»

	улучшению комфортной среды организации)	
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	<p>-Создание на сайте МАУ ДО «ДТДМ» страницы «Независимая оценка качества образовательной деятельности», размещение сведений обращения граждан, сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>-Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления, с привлечением родительской общественности, вопросов, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p> <p>-Обеспечение информирования населения по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город», и размещение информации на сайте в специальном разделе «Независимая оценка»</p>	Приказ № 147 от 27.09.2017 «Об утверждении плана мероприятий по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году»